

## Vers un écosystème mineur ?

ADN oblige, beaucoup d'entre nous (plus de quinquas+ que de *millennials* ?) ont sans doute regardé le documentaire «L'épopée des gueules noires» diffusé récemment sur la 2 en prime time. Le film balaie l'histoire de ces mineurs qui ont joué un rôle central dans le développement industriel de la France comme dans les conquêtes sociales.

Il y montre aussi le paternalisme des houillères qui logeaient, chauffaient éduquaient, soignaient, distraient les mineurs et leurs familles.

Toutes proportions gardées et avec l'esprit souvent irrévérencieux qui anime la Niouze, les choses ont-elles vraiment changées ?

L'ère numérique et l'un de ses avatars l'Uberisation, associées à la créativité et l'esprit d'entreprendre des mineurs ingénieurs donnent naissance à de nombreuses startups que nous vous présentons régulièrement.

Nous pouvons ainsi déjà faire appel à des mineurs pour :

- Surfer sur Internet de façon solidaire avec **Lilo** (N° 89)
- Choisir une aide à domicile avec **Ouihelp** (N° 91)
- Choisir son vin avec **Sommelix** (N° 92)
- Partir en vacances personnalisées avec **Eric & The Trip** (N° 93)
- Trouver un plombier avec **En'jo** (N° 96, celui-ci)

Comme le proposaient les houillères, mais dans une version 2.0, un écosystème mineur permettra progressivement de prendre en charge nos différents besoins et envies.

Comparaison n'est pas raison et il ne s'agit pas de remplacer paternalisme par corporatisme, mais si la force de notre réseau permet de donner un coup de pouce...

Bonne lecture



## Sommaire :

- **Enjoy En'jo : Taïse Miura (N89)**
- **Moins de souffle plus de vie : Jessica Maetz**
- **Billet d'Ici ou là : Jean-Frédéric Collet (N68)**
- **Débriefing de la Newsletter de janvier**
- **La boîte à mails**
- **Bonus track**

# Enjoy En'jo

Interview de Taïse Miura (N89)



## Quelles ont été les étapes marquantes de ton parcours ?

Ma troisième année d'école à l'Université McGill à Montréal, m'a permis de découvrir la culture nord-américaine et les métiers de l'environnement (gestion des déchets, eau). L'Institut Français du Pétrole où j'ai pendant huit ans conçu et démarré des unités

de raffinage et de pétrochimie aux quatre coins de la planète (USA, Russie, Corée, Japon, Uruguay, etc.). L'entrée chez Veolia en 2001, une entreprise qui ouvre beaucoup de perspectives et ne s'interdit aucun parcours professionnel. C'est ainsi qu'après y avoir occupé de nombreuses responsabilités dans le domaine du marketing et du développement j'y ai lancé à partir de 2010 de nouvelles activités en mode intrapreneurial : m2ocity, majikan et En'jo

## Pour nos lecteurs âgés, c'est quoi m2ocity, majikan et En'jo

M2ocity a été fondée en 2010 en partenariat avec Orange pour déployer et exploiter des réseaux IOT auxquels sont raccordés aujourd'hui plus de 2 000 000 d'objets connectés (compteurs intelligents, capteurs smart cities, etc.).

Majikan a été créée en 2015 pour offrir aux collectivités locales et aux entreprises une plateforme d'optimisation des interventions terrains (*Field Service Management*) avec un *motto* celui de permettre à nos clients de mobiliser le bon intervenant, au bon endroit au bon moment, ce que nous assurons au quotidien pour 6000 agents de terrain réalisant plus de 11 millions d'interventions par an.

Enfin En'jo, assistance en japonais, a été lancé en septembre 2016 sur l'I.D.F. et la région de Nice-Cannes comme un « Uber de l'intervention à domicile d'urgence ».

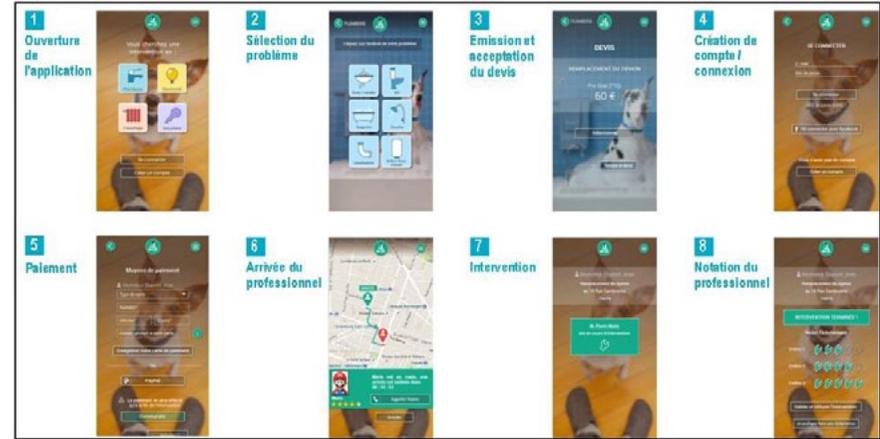
## Peux-tu préciser ou illustrer le concept d'Uberisation du dépannage ?

En ce qui concerne En'jo, il s'agit d'abord de s'appuyer sur des applications mobiles disponibles qui permettent à nos utilisateurs d'avoir un accès à un réseau de dépanneurs (plombiers, électriciens, chauffagistes et serruriers) connectés 24h sur 24, 7 jours sur 7.

## Une expérience utilisateur simple et rapide :

Comme chez Uber nos clients peuvent suivre en temps réel l'arrivée de leur dépanneur sur une carte interactive. A la fin du dépannage, ils attribuent une note au dépanneur dans l'application.

Côté dépanneur, et c'est probablement là que se



trouve le caractère disruptif de l'Uberisation, une telle solution digitale redistribue les cartes de l'accès à l'emploi, en fluidifiant l'offre et la demande et en permettant à des profils auto-entrepreneurs de pouvoir valoriser leurs compétences et leurs savoir-faire auprès de clients et marchés qui sans cette digitalisation leur seraient fermés.

## L'Uberisation n'a pas toujours bonne presse et peut conduire à des dérives comme c'est le cas par exemple pour les VTT. Dans le cas d'En'jo : Comment sont recrutés les artisans, sur quels critères ?

Nos artisans sont recrutés par une équipe dédiée et de proximité qui vérifie leurs aptitudes en matière de disponibilité et de relationnel et d'un point de vue technique et réglementaire leurs compétences, niveaux de formation, assurance professionnelle, etc. La qualité de service est très rapidement jaugée

### XMP Entrepreneur

Lundi 27 février

Présentation d'expériences de reprises d'entreprises, de 17h30 à 19h30 à la Maison des X. [Info & résa](#)

### Intermines Carrières

Lundi 27 février

Introvertis : comment rayonner en entreprise ? Atelier animé par Chrysoline Brabant, Intermines de 18h30 à 21h [Info & Résa](#)

### Intermines Carrières

Mardi 28 février

Les Neurosciences : quel impact dans la réussite des managers de demain ? Conférence animée par Pierre Moorkens, Campus EM Lyon à 18h [Info & Résa](#)

### Mines Énergie

Mardi 28 février

Conférence : État des marchés européens de l'énergie animée par Colette Lewiner CapGemini, de 18h30 à 20h30 à l'École. [Info & résa](#)

### Mines Culture

Jeudi 2 mars

Visite insolite : la Cathédrale américaine anglicane de la Sainte Trinité de Paris, de 14h45 à 16h45. [Info & résa](#)

au travers des premières notations clients liées aux interventions d'un nouveau partenaire de notre réseau.

**Comment éviter que «les arnaqueurs» soient référencés sur l'application ?**

Le risque « d'arnaques » est exclu car les prestations sont directement vendues par En'jo avec des prix forfaitaires sans surprises. Un client qui commande une ouverture de porte claquée pour 99 euros aura la garantie de ne pas payer un euro de plus. Que cela prenne 10 mn ou deux heures, c'est En'jo qui supportera ce risque.

**Quelle garantie apporte En'jo en cas de problèmes?**

Nous sommes sur une garantie « satisfait ou remboursé » et le débit de la carte de crédit n'est déclenché qu'une fois le dépannage fait.

**Quel est le business model d' En'jo ?**

Notre business model consiste à prendre une commission sur les prestations réalisées par nos artisans.

**Intrapreneuriat vs entrepreneuriat : quels facteurs favorables ? Quelles résistances à bousculer/ contourner ?**

Pour une grande entreprise, l'intrapreneuriat est pertinent si les marchés ciblés évoluent rapidement et requièrent de l'agilité et de la célérité pour les pénétrer, ce qui se fait mieux avec une cavalerie

légère opérant en mode start-up. On retrouve cela beaucoup aujourd'hui dans le digital et c'est à cette fin que Veolia a créé Nova Veolia qui a vocation à lancer de nouveaux business à fort contenu digital et qui est aujourd'hui l'actionnaire de référence de majikan et En'jo.

Les facteurs favorables de la démarche intrapreneuriale sont nombreux. Il y a tous les charmes de la création d'entreprise avec une contrainte en moins, celle de ne pas s'inquiéter au quotidien d'avoir assez de financement pour payer les salaires en fin de mois, et un bénéfice en moins, celui de ne pas être intéressé ou peu à la création de valeur. La démarche intrapreneuriale peut être renforcée si la maison mère confie à la start-up des premières références qui lui permettent de crédibiliser son positionnement sur le marché.

Quant aux résistances à bousculer, il y en a quelques-unes. Dans les grands groupes, il y a souvent un tropisme à vouloir faire de manière internalisée et il faut donc faire preuve de beaucoup de conviction pour démontrer qu'il est plus pertinent de lancer ces nouvelles activités dans un cadre intrapreneurial, qu'en s'appuyant sur les structures habituelles. Ensuite il s'agit pour les intrapreneurs de trouver un juste équilibre entre forte autonomie et liberté d'action et appartenance à une entreprise qui parfois fixe ses lignes jaunes qu'il ne faut pas franchir, ce qui requiert au quotidien du discernement.

**Si tu avais un conseil pour les jeunes : lequel ?**

Je leur en donnerai deux ! Entreprendre avant trente ans pour la richesse que prodigue cette expérience et rester optimiste. J'aime cette citation d'Alain « le pessimisme est d'humeur, l'optimisme est de volonté » qui me dynamise à chaque fois que c'est nécessaire.

[Taïse Miura](#)

**Moins de souffle, plus de vie**

*Cette fois, ce n'est pas un mineur qui a écrit un livre, mais sa femme. Et le témoignage de Jessica, qui souffre de mucoviscidose, nous permet de réaliser que le monde du travail est parfois difficile pour ceux qui ont un handicap «invisible». Son livre permet de prendre conscience que la maladie peut toucher des gens que nous côtoyons au quotidien sans nous en douter. On réalise aussi les progrès qu'a faits la France en matière de protection sociale, tout comme le chemin que chacun d'entre nous a encore à parcourir.*

*Après les avoir rencontrés, elle, son mari et son bébé, et lu son roman, comment ne pas être émue et impressionnée par tant de courage ! Car se battre contre une maladie c'est déjà difficile, mais lutter contre les idées reçues peut être bien plus éprouvant. J'espère que chaque lecteur de ce livre portera un regard différent sur ses collègues de travail « handicapés », qu'ils souffrent de manière physique ou psychique. La différence est éprouvante parfois, mais elle nous permet de nous dépasser.*

**Intermines Carrières**  
**Jeudi 2 mars**  
 Piloter sa carrière grâce à ses atouts, atelier animé par Virginie Langlois, coach certifiée à Intermines de 18h30 à 21h [Info & Résa](#)

**Intermines Rhône Alpes**  
**Jeudi 2 mars**  
 Pot mensuel lyonnais au Café des Négociants de Lyon de 19h à 21h. [Info & résa](#)

**Intermines Carrières**  
**Lundi 6 mars**  
 La patrouille de France : les secrets d'un collectif au service de la performance, conférence animée par Patrick Dutartre, à l'EMP de 18h30 à 21h [Info & Résa](#)

**Intermines Alsace**  
**Lundi 6 mars**  
 Rencontre avec un sourcier radiesthésiste à Friesenheim en Alsace de 17h45 à 23h. [Info & résa](#)

**Intermines Rhône Alpes**  
**Mardi 7 mars**  
 Session de l'UFF Rhône Alpes au Campus de l'Insa de Villeurbanne de 18h à 20h. [Info & résa](#)

*L'avancement d'une société se voit à la manière dont elle traite les plus fragiles.*

**[Victoire Dupont de Dinechin](#)**

**Quand a commencé ton combat contre cette maladie?**



Depuis ma naissance, je me bats contre la mucoviscidose, cette maladie génétique qui obstrue mes poumons et ligote mon pancréas. J'ai grandi avec des traitements lourds au quotidien (kinésithérapie respiratoire, aérosols, cures de perfusions d'antibiotiques, etc.) dans le but de préserver au maximum mon capital santé. Cela ne m'a pas empêchée de me lancer dans de grandes études et de partir travailler à

l'étranger.

**Comment s'est passée ton entrée dans le monde du travail ?**

L'entrée dans le monde du travail a été une épreuve difficile. J'ai souffert de ma situation de handicap invisible jusqu'à ce que je rencontre les bonnes personnes (un manager bienveillant et à l'écoute) et que je trouve un équilibre entre toutes mes obligations, protégée par le statut de travailleuse handicapée. L'insertion dans le monde professionnel est déterminante dans notre société et c'est un double défi pour une personne handicapée de ne pas être réduite à son statut de malade, mais d'être également

reconnue pour ses capacités dans l'entreprise. En plus de me battre contre la maladie, je dois également me battre contre les idées reçues (non, handicapé ne rime pas avec fauteuil roulant). C'est une des raisons pour lesquelles j'ai choisi de raconter ma vie avec la mucoviscidose de différents points de vue.

**Quelle a été ta motivation pour écrire ce livre ?**

L'écriture remplit une triple fonction : c'est à la fois une échappatoire qui me permet de prendre de la distance par rapport aux angoisses que suscite la maladie, une façon d'envoyer un message d'espoir à ceux qui sont confrontés à une maladie chronique, et en même temps de récolter des fonds pour faire avancer la recherche.

**[Jessica Maetz](#)**

Vous trouverez le livre *Moins de Souffle plus de Vie* en [cliquant ici](#)

**Billet d'ici ou là**



Retour sur la primaire de la gauche : elle a réuni autour de 1.5 million de votants, qui devaient verser 1 euro. Celle de droite, où le tarif était 2 euros, en a mobilisé trois fois plus : 4 millions. En doublant le tarif on triple le nombre de votants. C'est simple, une règle de trois suffit pour trouver la solution à l'abstention : pour mobiliser lors de l'élection 2017 la totalité du

corps électoral, environ 40 millions de personnes en âge de voter, il faut faire payer 7 ou 8 fois plus (en fait c'est un peu plus compliqué qu'une règle de trois, il y a des trucs qui se cumulent là-dedans), soit autour de 15 euros. Et au passage on fait rentrer 15\*40= 600 millions dans les caisses de l'Etat. CQFD.

\*\*\*

Coucou le revoilà ! Cheminade est annoncé parmi les candidats certains à l'élection présidentielle. Chaque fois, il est là. On ne sait pas ce que fait ce monsieur entre deux élections, mais ce qu'on sait c'est qu'il n'a aucune difficulté apparemment à obtenir ses signatures. Ce qui déplace la question : qui sont ces 500 élus qui ne voient aucun inconvénient à lui accorder leur parrainage ? Que cherchent-ils ? Sans doute à discréditer un peu plus la démocratie représentative, sachant la branche sur laquelle ils sont assis. Si la Cour de Justice de la République avait une utilité, ce serait de juger collectivement, sommairement et massivement ces 500 gugusses. Avec à la clé des condamnations féroces, rubrique travaux d'intérêt général, comme réciter par cœur la Constitution devant les élèves de CM2, ou aller décoller les affiches électorales parasites – et sans l'aide d'attachés parlementaires, s'il vous plaît.

**[Jean-Frédéric Collet \(N 68\)](#)**

**XMP-Consult  
Mardi 7 mars**

Conférence : Ingénierie des systèmes : savoir-faire critique, animée par Michel Paillet  
Président d'honneur, de 18h30 à 21h à la Maison des Ponts.  
[Info & résa](#)

**Mines Informatique  
Mardi 7 mars**

Travail 4.0 ou la Révolution Numérique de l'emploi, conférence animée à la Maison des Arts et Métiers de 18h30 à 22h [Info & Résa](#)

**Intermines Rhône Alpes  
Jeudi 9 mars**

Pot mensuel grenoblois au Tonneau Gourmand à Crolles de 19h à 21h. [Info & résa](#)

**Intermines Carrières  
Jeudi 9 mars**

Réussir sa stratégie de recherche d'emploi atelier animé par Denis Boutte, fondateur d'Avenir Dirigeant à l'EM Lyon de 9h à 18h [Info & Résa](#)

**Intermines Carrières  
Jeudi 9 mars**

Incarner votre projet avec la PNL atelier animé par Hélène Da Costa, coach certifiée à l'association des Sciences Po de 18h30 à 21h [Info & Résa](#)

## Débriefing de la Newsletter de janvier

*Exercice risqué de transparence, dont le principe est de questionner chaque mois les mineurs qui ont pris la parole dans le numéro précédent, sur les retombées qu'ils ont obtenus. A chacun de juger...*

De mon côté, j'ai trouvé qu'il y avait pas mal de retombées (même si c'est difficile à mesurer). Il y avait un article sur moi et le lien vers un film que j'ai réalisé pour le festival Nikon dans la newsletter. J'ai eu 3 mails de félicitations. Et plusieurs Mineurs ont soutenu et commenté mon film. Je ne peux pas savoir qui a soutenu ou vu le film. Par contre il y a 5 commentaires clairement rédigés par des Mineurs sur le site du festival : cela paraît peu mais peu de gens prennent le temps d'écrire un commentaire, donc je trouve ça bien et je suis plutôt contente ! Je les remercie vivement !

Pour info, mon film fait partie des 50 finalistes du festival Nikon et a été projeté au festival de Clermont-Ferrand. Et nous aurons les résultats des gagnants le 23 février.

[Vanessa Dehée \(P07\)](#)

Aucune retombée pour ma part !

Quelqu'un m'a dit avoir vu mon appel. C'est tout.

[Anne Boutry \(P71\)](#)

## La boîte à mails

Chère News des Mines, chers camarades,



Je n'ai rien contre l'idée de laisser une place à la politique dans nos revues, ce serait même une bonne idée, sous réserve de le faire selon quelques règles de neutralité, de laisser la parole à tous, par exemple.

On peut même imaginer

qu'Intermines, après débat et vote, prenne partie, en transparence. Mais les messages subliminaux du type de celui de cette édition de la Newsletter, non. C'est indigne et peu courageux, quand bien même le CA d'Intermines l'aurait validé.

Sur le fond, je suis tout à fait prêt à discuter de l'absurdité de soutenir E. Macron quand on a été élève de nos écoles.

[Romain Carayol \(N91\)](#)

Bonjour, je rebondis sur l'édito : « Baisse des rentrées publicitaires de la Revue et de l'Annuaire liée à la crise ». Je pense que cette baisse n'est pas liée à la crise ( en tout cas c'est ma réflexion de décideur) mais au fait que le canal « annuaire papier » n'a plus aucun sens aujourd'hui ; et je ne vois pas pourquoi payer 3K€ pour un truc qui dort sur une armoire. Proposez un marketing digital sur LinkedIn autour de la communauté des MINES, avec un track-record et vous verrez les revenus revenir.

La « crise » est dans les têtes.

[Laurent Dugas \(E88\)](#)

## Intermines s'installe sur les réseaux sociaux

Nous avons maintenant :

Une page [facebook](#)



Un compte [Twitter](#)



Un groupe [LinkedIn](#)



Une chaîne [YouTube](#)



N'hésitez pas à nous rejoindre !

### Intermines Carrières

**Lundi 13 mars**

Et si Twitter pouvait vous aider dans votre recherche d'un nouvel emploi ? Atelier animé par Philippe Douale, (P99), à l'EMP de 18h30 à 20h30 [Info & Résa](#)

### Mines Automobile

**Lundi 13 mars**

Le véhicule électrique : feu de paille ou lame de fond, conférence animée par Thibault de Mesmay, Resp. stratégie PSA à la Maison des polytechniciens à 19h [Info & Résa](#)

### Intermines Carrières

**Samedi 18 mars**

Valoriser son profil professionnel : impact et communication, atelier animé par Gilles Boulay, formateur en RH, à Intermines de 9h30 à 18h30 [Info & Résa](#)

### Mines Aménagement et

**Constructions**

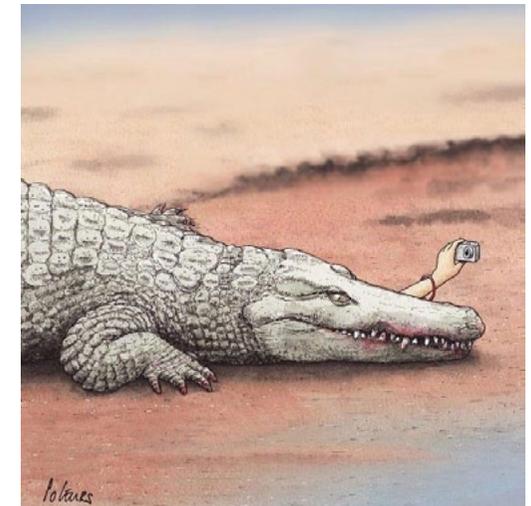
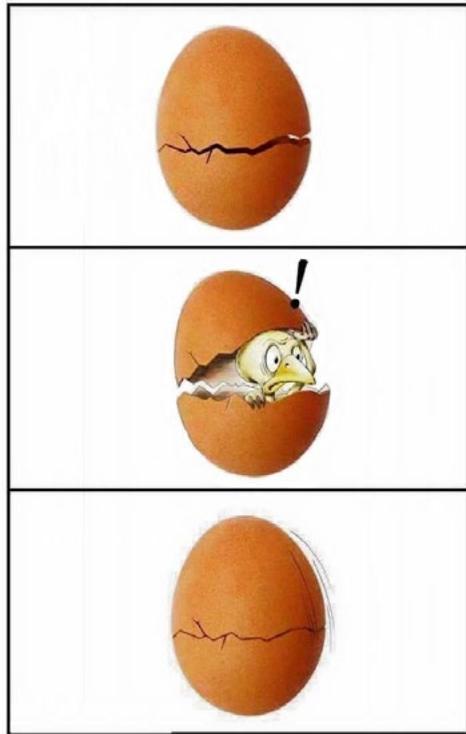
**Mercredi 22 mars**

BIM - Les métiers de la construction ont besoin de données produits interopérables Conférence animée par Pauline Polgar, à l'École de 18h30 à 21h30 [Info & Résa](#)

### Intermines Aquitaine

**Jeudi 23 mars**

Conférence : Mobilité électrique, dans le cadre de la semaine de l'industrie, à l'École Nationale Supérieure de Chimie de Bordeaux à Pessac de 18h30 à 20h. [Info & résa](#)



La News des Mines

Directeur de la publication Anne Boutry (P71) Rédacteur en chef Stéphane Tencer (N66)  
 Équipe de rédaction Jean-Frédéric Collet (N68) Jane Despatin (E08) Victoire Dupont de Dinechin (P12) Frédéric Galmiche (N03) Kevin Romieu (E12) Benoît Sarrazin (P11) Aurélien Vattré (P09 Doct) Aymeric Veyron (E10)  
 Nous contacter : [En cliquant ici](#)

[www.inter-mines.org](http://www.inter-mines.org)

Courrier des lecteurs : adressez vos mails à [news-des-mines@inter-mines.org](mailto:news-des-mines@inter-mines.org)  
 Sauf mention contraire de l'auteur, la News se donnera le droit de publier les réponses des lecteurs avec prénom, nom, promo et e-mail.